

# Algemene Voorwaarden Disruptive Orange

(Laatst bijgewerkt op 1 januari 2023)

## 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website [disruptiveorange.com](https://disruptiveorange.com) (hierna "de Website") en alle producten en diensten die worden aangeboden door Disruptive Orange, gevestigd te Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70006229 (hierna "de Onderneming").

1.2 Door gebruik te maken van de website en/of het plaatsen van een bestelling bij de onderneming, verklaart de gebruiker (hierna "de Klant") dat hij/zij deze algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

## 2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst op de website en de onderneming deze bestelling heeft bevestigd per mail.

## 3. Prijzen en Betaling

3.1 De vermelde prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten. Alleen voor trainingen gelden afwijkende prijzen. Deze zijn vermeld bij de desbetreffende training.

3.2 Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden.

## 4. Levering en Verzending

4.1 De onderneming zal de bestelde producten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerken en verzenden.

4.2 De op de website vermelde levertijden zijn indicatief en niet bindend.

## 5. Herroepingsrecht

5.1 De Klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.2 De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de Klant.

5.3 Om het geld van het product terug te ontvangen, dient het product binnen 14 dagen in het bezit te zijn van de onderneming in originele staat, zonder beschadigingen.

## **6. Garantie en Klachten**

6.1 De Onderneming staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten conform de wettelijke garantiebepalingen.

6.2 Klachten over de geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan de Onderneming te worden gemeld.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 De Onderneming spant zich in om de producten en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid aan te bieden en te leveren.

7.2 De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met:

- a) Het gebruik van de Website, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van virussen of andere technologisch schadelijke materialen;
- b) De onjuistheid of onvolledigheid van de informatie op de Website;
- c) Eventuele wijzigingen in de producten en diensten die door de Onderneming worden aangeboden;
- d) Schade veroorzaakt door derden, waaronder vervoerders van de producten na verzending door de Onderneming;
- e) Enige gevolgschade die ontstaat door het gebruik van het product, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, omzet, goodwill, gegevens of andere immateriële verliezen.

7.3 De klant erkent dat de onderneming niet aansprakelijk is voor verlies of schade aan de producten tijdens het transport en dat de verantwoordelijkheid overgaat op de Klant op het moment van levering.

7.4 In het bijzonder is de onderneming niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die ontstaat door het gebruik van het product. De klant wordt aangemoedigd om de producten zorgvuldig te gebruiken.

## **8. Toepasselijk Recht en Geschillen**

8.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gesloten met de onderneming is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen tussen de klant en de onderneming zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Onderneming is gevestigd.

**Disruptive Orange**, Helmond

KvKnr 70006229

Omzetbelastingnummer 1663.51.015.B.03

Neem voor vragen of opmerkingen contact op via [info@disruptiveorange.com](mailto:info@disruptiveorange.com)